

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta política de privacidade entrou em vigor em 10 de setembro de 2020.

1. Introdução

A NETI SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA, aqui denominada apenas como “OITI”, em respeito aos nossos usuários, assumi o comprometimento em zelar pela proteção e tratamento adequado dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais leis pertinentes, trazendo como princípios a transparência e construção de relações sólidas baseada na confiança e no benefício mútuo.

Esta política de privacidade contém informações sobre como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que utilizam nossos serviços. Além disso, esta política tem como intuito informar os direitos do usuário e esclarecer quando e como poderá exercê-los.

2. Glossário

Para o melhor entendimento de nossa política de privacidade e proteção de dados, abaixo destacamos os principais termos e conceitos utilizados neste documento.

Algoritmo: Sequência lógica, finita e definida de instruções que devem ser seguidas para executar um programa;

Autenticação: Mecanismo que possibilita confirmar que um usuário de sistema é realmente quem diz ser;

Backup: Cópia de segurança de dados de um dispositivo de armazenamento para outra fonte segura que poderá ser utilizada futuramente;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

CertiFace: solução sistêmica desenvolvida pela “OITI” com a finalidade de reconhecimento de pessoas por meio de biometria facial, proporciona a identificação com percentual de alta precisão quando realiza comparação de matriz de pontos coletados da face humana;

Conformidade: Adequação dos processos com relação às leis e normas específicas de segurança e boas práticas estabelecidas

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste caso as empresas contratantes da “OITI”;

Co-Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, em conjunto com o Controlador, neste caso a “OITI”;

Criptografia: Mecanismo de segurança e privacidade que torna a informação ininteligível para quem não possui a “chave” de acesso, visando a proteção de dados e informações sigilosas;

Dados biométricos: Características biológicas em mecanismos de identificação, dados que permitem a identificação individual, única e exclusiva de um indivíduo (pessoa natural)

Dados pessoais: são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Endereço IP: Endereço de Protocolo da Internet - Rótulo numérico atribuído a cada dispositivo (computador, impressora, smartphone etc.) conectado a uma rede de computadores;

Firewall: Barreira de proteção que controla o tráfego de dados entre um dispositivo e a Internet (ou entre a rede onde o dispositivo esteja conectado e a Internet), cujo objetivo é permitir somente a transmissão e a recepção de dados autorizados, filtrar tráfego nocivo e impedir propagação destes dados;

Fraude: Ação ilícita e desonesta, caracterizada pela falsificação de produtos, documentos ou marcas, para benefício próprio ou de terceiros;

Hash: Algoritmo matemático que transforma qualquer bloco de dados em uma série de caracteres de comprimento fixo, utilizado para garantir a integridade da informação;

Identificação: Ato ou processo de confirmar a identidade de um indivíduo por meio de apresentação de documento comprobatório;

Protocolos TLS 1.2, HTTPS e SSL: Protocolos de criptografia projetados para internet

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

URL - Uniform Resource Locator: Link ou endereço de um site ou recurso disponível em outra rede

Usuário ou titular de dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

3. O tratamento dos dados pessoais

A ferramenta desenvolvida pela “OITI”, denominada CertiFace, possui algoritmo que analisa e certifica através de comparativos de biometria facial a legitimidade dos titulares dos dados pessoais em transações comerciais na aquisição de bens e serviços, com a finalidade de prevenir e detectar possíveis fraudes.

O tratamento de dados pessoais é realizado pela “OITI” a pedido de seus Contratantes, sendo a “OITI” responsável pelo algoritmo que realiza as operações de armazenamento e comparação dos dados pessoais inseridos no sistema CertiFace, cumprindo a “OITI” o papel de Co-Controladora destes dados pessoais.

Também deve ser destacado que, a pedido de contratantes da “OITI”, para cumprir a finalidade de garantir a identificação digital de clientes finais daquelas organizações, a “OITI” é a organização quem desenvolveu o algoritmo para o tratamento dos dados pessoais utilizados no sistema para garantir a maior assertividade na identificação e validação das pessoas comparativamente aos dados armazenados em sua base de dados.

4. Uso justo dos dados pessoais

A “OITI” não coleta e realiza o tratamento de dados pessoais sem que exista uma necessidade, finalidade específica, embasamento legal e compatível com o propósito de gestão de controle de acesso e segurança.

Os dados pessoais processados serão tratados apenas por aquelas pessoas que tenham o nível de privilégio e necessidade de acesso, garantindo assim que seus dados não serão visualizados por colaboradores ou prestadores de serviços da “OITI” estranhos ao propósito a que se destinam.

5. Finalidade de uso dos dados pessoais

Para melhor entendimento da finalidade de tratamento dos dados pessoais dos titulares, destacamos a seguir as três características que demonstram a conformidade com o princípio definido em lei:

1. Finalidade específica: o tratamento de dados pessoais dos titulares tem como finalidade específica prevenir fraudes por meio da identificação e autenticação destes titulares em operações realizadas com os contratantes da “OITI”;
2. Finalidade explícita: o tratamento apresenta como resultado exclusivamente se a conjunção dos dados pessoais informados e a biometria facial cadastrada no primeiro acesso ao sistema, quando realizadas outras operações com os contratantes, podem atestar a identidade e unicidade;

3. Finalidade legítima: o tratamento tem como objetivo garantir os direitos das partes (titular dos dados pessoais e contratante da “OITI”) na relação contratual que realizam, evitando fraude e proteção de titulares, ampliando a segurança no uso dos dados pessoais do titular em transações comerciais.

6. Como coletamos seus dados pessoais?

A captação e digitação de dados pessoais, bem como a captura de foto será realizada pelos contratantes dos serviços da “OITI” (Controladores), ou os dados serão coletados e a captura das fotos realizadas diretamente na plataforma da “OITI” por meio de uma URL, a depender do que for estabelecido em contrato com o Controlador;

7. Quais dados pessoais são coletados?

Abaixo listamos os dados pessoais que são coletados para o tratamento com o objetivo de identificar e autenticar titulares para as organizações contratantes da solução CertiFace:

1. Nome Completo;
2. CPF;
3. Data de Nascimento;
4. Foto da face;
5. Geolocalização; e
6. Endereço IP da Conexão no momento da coleta.

8. Quem controla meus dados?

O controlador é aquele que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste caso, a “OITI” é a Co-Controladora, atuando em conjunto com os contratantes dos serviços da “OITI”. Segue abaixo os dados da Co-Controladora “OITI”:

NETI SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA, inscrita CNPJ/MF sob o nº 01.331.204/0001-78, com estabelecimento comercial na Rua Cde Francisco Matarazzo 54 Bairro Jardim Vergueiro na Cidade de Sorocaba, SP. Cep: 18030-010.

9. Base legal

A utilização do sistema CertiFace se dá pela integração da ferramenta nos sistemas e

processos de contratantes da “OITI” que utilizam a solução para prevenção a fraudes por meio da identificação e autenticação eletrônica de titulares de dados pessoais que possuem uma relação contratual com estas empresas.

Neste período do ciclo de vida dos dados pessoais, ou seja, desde a coleta e enquanto a relação contratual entre a “OITI”, o contratante e o titular de dados pessoais persistir, a fundamentação jurídica para o tratamento dos dados pessoais está previsto no Art. 7º, inciso V da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em destaque, *"quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados"*.

Considerando que a “OITI” realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis, uma vez que o tratamento tem como finalidade exclusiva a prevenção à fraude e à segurança do titular em suas relações contratuais com clientes da “OITI”, o tratamento destes dados possui como base legal o artigo 11, inciso II, alínea “g” da Lei Geral de Proteção de Dados, que disponibiliza a possibilidade do tratamento para *"g) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais."*

Este embasamento está calcado no uso da aplicação com a finalidade exclusiva de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos das organizações contratantes que acoplam o CertiFace para justamente evitar o uso indevido de dados pessoais de titulares por terceiros com o objetivo de fraudar contratações de bens e serviços, ocasionando prejuízos aos titulares dos dados pessoais. Portanto, a finalidade do tratamento de garantir a prevenção à fraude e segurança do titular permanece após o término da vigência dos contratos entre a “OITI” e seus contratantes, havendo a continuidade do tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis em questão para cumprir os objetivos propostos.

10. Qual a duração do tratamento destes dados?

Os dados são mantidos apenas enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para qual foram coletados, consistindo na manutenção da base de dados com a finalidade de garantir a prevenção à fraude e segurança do titular de dados pessoais.

Existem ainda casos em que podemos manter estes dados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, sendo que nestes casos, eles não estarão em uso, mas sim armazenados de forma segura para eventual necessidade de cumprimento de uma obrigação legal.

11. Do compartilhamento de Dados Pessoais

A “OITI” não venderá, alugará ou compartilhará seus dados pessoais, com exceção de compartilhamento com os contratantes dos serviços da “OITI” que coletaram os dados pessoais do titular (Controladores).

A solução para prevenção a fraudes por meio da identificação e autenticação eletrônica de titulares não realizará o compartilhamento dos dados pessoais do titular, visto que a ferramenta da "OITI" apenas retornará a informação de "certificação positiva" ou "certificação negativa". Quando houver certificação negativa, ou seja, caso o sistema identifique uma possível fraude ideológica, a análise aprofundada é feita exclusivamente por uma pessoa autorizada da "OITI", mediante verificação visual, retornando apenas suas confirmação de suspeita de fraude ou a retificação para "certificação positiva".

12. Do compartilhamento de dados para cumprimento de obrigação legal

Existem algumas circunstâncias em que somos obrigados legalmente a compartilhar informações, como por exemplo, para o cumprimento de ordens e/ou obrigações legais ou cooperação com a autoridade nacional de proteção de dados.

Em qualquer uma das hipóteses acima iremos nos certificar de que existe base legal para compartilhar as informações.

13. Seus direitos em relação aos seus dados pessoais

Como titular de dados pessoais, o usuário possui os seguintes direitos:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V - portabilidade dos dados, mediante requisição expressa;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

IX - revogação do consentimento,

Para respondermos sua solicitação, recomendamos que leia nossa Política de Resposta ao Titular de Dados Pessoais (<https://www.certiface.com.br/consumidor/consulta>) que possui o objetivo orientar o titular de dados pessoais no exercício de seus direitos, especialmente na solicitação de dados pessoais, inclusive compreendendo: Solicitação de confirmação da existência de tratamento; Solicitação de acesso aos dados; Solicitação de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Solicitação de portabilidade dos dados; Solicitação de informação das entidades públicas e privadas com as quais "OITI" realizou uso

compartilhado de dados; e Solicitações diversas.

Encarregado: Felipe Honda – felipe.honda@oititec.com.br

14. Das medidas de segurança no tratamento dos dados pessoais

Os dados fornecidos pelo titular são armazenados e processados em servidores protegidos.

A “OITI” dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas.

A “OITI” preza em atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

A comunicação entre o contratante e a “OITI” é realizada através de protocolo TLS 1.2, HTTPS e certificado SSL.

Para o processamento (Criação de Biometria Facial), ao receber os dados de um titular, a “OITI”, por meio de seu algoritmo, processa as informações, gerando um código “hash” resultante da coleta de pontos referenciais existente na face disponibilizada na foto do titular (biometria facial) que servirá de identidade única deste titular em conjunto com seus outros dados pessoais.

O armazenamento dos dados pessoais coletados a em conjunto com os dados biométricos faciais definidos a partir do processamento da foto enviada, são armazenados em banco de dados seguros e possuem backup criptografado com a segurança apropriada. Os dados biométricos são submetidos à criptografia, sendo armazenado apenas o “hash” do arquivo na plataforma.

Os dados coletados passam por uma análise de segurança pelo WAF (Web Application Firewall) mitigando riscos de ataques ao ambiente de produção, além de softwares de segurança e monitoramento que detectam comportamentos incomuns da aplicação.

Embora a “OITI” utilize medidas de segurança para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas, sendo que nessa situação a “OITI” promoverá as medidas necessárias para reduzir os efeitos de tais violações.

15. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política é revisada com periodicidade anual ou poderá ser atualizada conforme alterações legislativas ou procedimentais da organização com relação ao tratamento de dados pessoais.



Recomendamos que reveja periodicamente para obter as informações atualizadas acerca de nossas práticas de privacidade e proteção de dados.